

## **Algemene voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bevestigingen en andersoortige overeenkomsten tussen Ontruimingsdienst Nederland en haar opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Op deze overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Deze algemene voorwaarden worden de opdrachtgever via de website Ontruimingsdienst Nederland ter beschikking gesteld. Op aanvraag wordt een papieren versie verstrekt.

2. Alle door Ontruimingsdienst Nederland uitgebrachte offertes, worden schriftelijk per mail of per post aan de opdrachtgever verstuurd. Onderdeel van deze offerte is een nauwkeurige opsomming van de werkzaamheden. Deze opsomming zorgt ervoor dat er géén misverstanden kunnen ontstaan tussen Ontruimingsdienst Nederland en de opdrachtgever over de uit te voeren werkzaamheden. Opdrachtgever dient schriftelijk aan te geven als er iets niet klopt in deze opsomming. Doet hij dat niet, dan houdt Ontruimingsdienst Nederland de opsomming aan en kan de opdrachtgever hier achteraf géén reclames op maken. In geval van huurobjecten, waarbij de opdrachtgever zelf de voorinspectie doet, zal opdrachtgever een afschrift van de opleveringseisen van de verhuurder overhandigen aan Ontruimingsdienst Nederland. Doet opdrachtgever dat niet, dan zijn de werkzaamheden in de bij de offerte gemaakte opsomming bindend voor de oplevering van de woning.

3. De door Ontruimingsdienst Nederland uitgebrachte offertes, zijn inclusief btw en 3 maanden geldig, tenzij anders op de offerte staat vermeld. Gaat de opdrachtgever na deze termijn akkoord met de offerte, dan zal in overleg met Ontruimingsdienst Nederland worden bekeken of de aanneemsom, die vermeld staat op de offerte, nog actueel is. Is deze aanneemsom niet meer actueel, dan zal in goed overleg met de opdrachtgever een nieuwe prijs worden afgesproken.

4. Indien opdrachtgever akkoord gaat met de door Ontruimingsdienst Nederland uitgebrachte offerte/ opdrachtbevestiging met bijhorende opsomming van de werkzaamheden, zoals genoemd in artikel 2, zal hij deze ondertekend voor akkoord terugsturen naar Ontruimingsdienst Nederland. Dit kan per post of per email.

5. De opdrachtgever doet bij het verlenen van de opdracht aan Ontruimingsdienst Nederland, afstand van de boedel en geeft Ontruimingsdienst Nederland toestemming om de boedel uit het werkadres te halen. Tenzij anders staat omschreven in de opsomming, horende bij de offerte. Ontruimingsdienst Nederland behoudt zich het recht voor om te bepalen wat er met deze boedel wordt gedaan. Indien Ontruimingsdienst Nederland een deel van de boedel heeft ingekocht, dan is het de opdrachtgever niet toegestaan de betreffende boedel uit de woning te halen. Als dat wel het geval is zal de aanneemsom daarop worden aangepast.

6. De opdrachtgever heeft 7 kalenderdagen na ondertekening van de offerte of uiterlijk 14 kalenderdagen vóór aanvang van de werkzaamheden, de kans om de opdracht, zonder opgaaf van redenen te annuleren. Tenzij anders is overeengekomen. Wordt de opdracht na deze termijn geannuleerd, dan is Ontruimingsdienst Nederland gerechtigd de eventueel reeds gemaakte kosten, naar redelijkheid door te berekenen aan de opdrachtgever.

7. Mocht de opdracht na het goedkeuren van de offerte meer- of minderwerk met zich meebrengen die van invloed zijn op de oorspronkelijk overeengekomen aanneemsom, dan zullen de gevolgen hiervan worden doorgevoerd in de uiteindelijke eindnota.

8. Indien tijdens de ontruiming verborgen extra werkzaamheden worden geconstateerd, welke van invloed zijn op de overeengekomen aanneemsom, dan zal Ontruimingsdienst Nederland dit met de opdrachtgever bespreken, alvorens deze extra werkzaamheden uit te voeren. Pas na akkoord van de opdrachtgever, zullen deze extra werkzaamheden worden uitgevoerd en de extra kosten worden verwerkt in de eindnota.

9. De op de offerte vermelde kosten voor het verwijderen van de vloerbedekking, hebben betrekking op de zichtbare laag inclusief een mogelijk losliggende onderlaag. Mocht er hieronder meerdere lagen liggen of mocht de onderlaag verlijmd zijn, dan geldt hiervoor een meerprijs, welke vooraf met opdrachtgever worden besproken, nog voordat deze extra werkzaamheden worden uitgevoerd.

10. Voor de dag van uitvoering van de werkzaamheden wordt de toegang tot het werkadres met opdrachtgever afgesproken. Dit kan bijvoorbeeld door het aanleveren van sleutels of opendoen door opdrachtgever of derden. Indien opdrachtgever hierin verzuimt, dan is Ontruimingsdienst Nederland gerechtigd eventuele extra gemaakte kosten, naar redelijkheid in rekening te brengen.

11. De opdrachtgever zorgt dat eventuele privévoertuigen van de inrit en/of de openbare parkeerplaats zijn gehaald, zodat Ontruimingsdienst Nederland niet gehinderd wordt bij het ontruimen van de woning. Dit om zo snel en efficiënt mogelijk de werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

12. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Ontruimingsdienst Nederland tijdig kan beschikken over nodige goedkeuringen. Tevens zorgt de Opdrachtgever ervoor dat er opslag mogelijk ter beschikking staat ten behoeve van de werkzaamheden.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Ontruimingsdienst Nederland het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

13. Het is Ontruimingsdienst Nederland toegestaan om de overeengekomen werkzaamheden, of een deel hiervan, uit te besteden aan derden. Mocht er door deze derden schade veroorzaakt worden, dan zal deze op deze derden verhaald worden.

14. Als er op de dag van de werkzaamheden om welke reden dan ook géén elektra of water aanwezig is, dan dient de opdrachtgever dat vooraf kenbaar te maken aan Ontruimingsdienst Nederland. Indien dit wel noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden, dan kan Ontruimingsdienst Nederland extra kosten berekenen voor het regelen van noodvoorzieningen.

15. Wanneer Ontruimingsdienst Nederland in opdracht van de opdrachtgever de voor- en/ of eindinspectie verzorgt met de verhuurder, dient de opdrachtgever de verhuurder hiervan in kennis te stellen. In geval van een eindinspectie zal

Ontruimingsdienst Nederland in het bezit moeten zijn van alle sleutels die bij de woning horen en eventuele toegangs- en of afvalpassen. Ook kan een machtiging noodzakelijk zijn om de inspecties over te mogen nemen. Ontruimingsdienst Nederland zal tijdens de voor- en eindinspectie namens opdrachtgever optreden en ook namens haar handelen. Tijdens de eindinspectie maakt Ontruimingsdienst Nederland foto's van de meterstanden en eventuele laatste post uit de brievenbus wordt meegenomen, wat beschikbaar zal worden gesteld aan de opdrachtgever.

16. Wanneer de opdracht is afgerond, zal Ontruimingsdienst Nederland de opdrachtgever per mail of post de factuur doen toekomen. De factuur beslaat de overeengekomen aanneemsom eventueel vermeerderd of verminderd met de meer- of minderkosten. De factuur dient binnen 7 kalenderdagen overgemaakt te worden op bankrekeningnummer: NI48INGB0009470915 ten name van zuster bedrijf Wijverhuizen te Eindhoven o.v.v. het factuurnummer en het betreffende werkadres. Wanneer er om één of andere reden niet binnen 7 kalenderdagen betaald kan worden, dient de opdrachtgever dit tijdens het offertegesprek kenbaar te maken aan Ontruimingsdienst Nederland. Dan zal in overleg met elkaar naar een oplossing worden gezocht.

17. In sommige gevallen kan er een deelfacturatie plaatsvinden of een aanbetaling worden gevraagd. Ontruimingsdienst Nederland zal dit tijdens het offertegesprek kenbaar maken en vermelden op de schriftelijke offerte.

18. Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn voldoet, zal Ontruimingsdienst Nederland twee herinneringen sturen. Blijft de betaling dan nog steeds uit, dan zal de opdrachtgever in gebreke worden gesteld en volgt er een incassotraject via een extern incassobedrijf. Alle extra gemaakte kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.

19. Wanneer de opdrachtgever ontevreden is over de dienstverlening van Ontruimingsdienst Nederland, dient de opdrachtgever dit binnen 36 uur na uitvoering van de werkzaamheden, door middel van een schriftelijke onderbouwing, desgewenst verduidelijkt met foto's, kenbaar te maken. Opdrachtgever stelt Ontruimingsdienst Nederland in de gelegenheid deze tekortkomingen te herstellen, doet de opdrachtgever dat niet, dan vervalt het recht op schadevergoeding.

20. Wanneer Ontruimingsdienst Nederland schade maakt tijdens uitvoering van haar werkzaamheden, dient de opdrachtgever dit binnen 36 uur na uitvoering van de werkzaamheden, door middel van een schriftelijke onderbouwing, desgewenst verduidelijkt met foto's, kenbaar te maken. Ontruimingsdienst Nederland legt de schade voor bij haar verzekering, door wie zal worden beoordeeld of Ontruimingsdienst Nederland daadwerkelijk aansprakelijk is. Bij gebleken aansprakelijkheid zal Ontruimingsdienst Nederland de schade volgens de vergoeding van de verzekering vergoeden, rekening houdend met een eigen risico van 250 euro incl. btw per gebeurtenis. Voor het vervoeren van uw boedel van A naar B, geldt de aansprakelijkheid volgens Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek, rekening houdend met een eigen risico van 250 euro incl. btw per gebeurtenis. Ontruimingsdienst Nederland is niet aansprakelijk voor onzorgvuldig handelen van de opdrachtgever zelf. Bijvoorbeeld voor het onzorgvuldig inpakken van goederen ten behoeve van een verhuizing.

21. Ontruimingsdienst Nederland is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan, doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft of zelf in gebreke is gebleven op welke manier dan ook.

Ontruimingsdienst Nederland is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade als gevolg van deze schade is uitgesloten van de aansprakelijkheid. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Ontruimingsdienst Nederland is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Ontruimingsdienst Nederland.

Ontruimingsdienst Nederland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

Ontruimingsdienst Nederland is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

## 22. Opschorting

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Ontruimingsdienst Nederland het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Ontruimingsdienst Nederland bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Ontruimingsdienst Nederland omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Ontruimingsdienst Nederland kan worden gevergd.

Ontruimingsdienst Nederland behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## 23. Ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Ontruimingsdienst Nederland bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Ontruimingsdienst Nederland bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Ontruimingsdienst Nederland omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Ontruimingsdienst Nederland kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ontruimingsdienst Nederland kan worden gevergd;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- de Opdrachtgever komt te overlijden.

. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Ontruimingsdienst Nederland op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

. Indien Ontruimingsdienst Nederland de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Ontruimingsdienst Nederland niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Ontruimingsdienst Nederland geleden schade.

## 24. Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Ontruimingsdienst Nederland of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Ontruimingsdienst Nederland geen invloed kan uitoefenen en waardoor Ontruimingsdienst Nederland niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen en extreme klimatologische omstandigheden of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog,

terroristische acties, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, ziekte van personeel, technische storingen alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Ontruimingsdienst Nederland in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

Ontruimingsdienst Nederland heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Ontruimingsdienst Nederland zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Ontruimingsdienst Nederland zal alles in het werk stellen om een oplossing te bieden voor de mogelijk ontstane problemen.

Zowel Ontruimingsdienst Nederland als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Ontruimingsdienst Nederland zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Ontruimingsdienst Nederland ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ontruimingsdienst Nederland gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## 25. Inspanningsverbintenis

De overeenkomst tussen Ontruimingsdienst Nederland en de Opdrachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Ontruimingsdienst Nederland garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd.

## 26. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Ontruimingsdienst Nederland voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

Indien Ontruimingsdienst Nederland uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Ontruimingsdienst Nederland

zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ontruimingsdienst Nederland en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## 27. Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Ontruimingsdienst Nederland en de door Ontruimingsdienst Nederland (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

## 28. Geheimhouding

Zowel Ontruimingsdienst Nederland als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

## 29. Wijziging algemene voorwaarden

Ontruimingsdienst Nederland heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Ontruimingsdienst Nederland zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## 30. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Ontruimingsdienst Nederland partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

Ontruimingsdienst Nederland stelt dat de Nederlandse rechter exclusief bevoegd is om te oordelen over geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Tot stand gekomen op 1 April 2021.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK onder nummer 74279238.

